

# Мобільний додаток для сервісу догляду за домашніми тваринами: моделювання та управління

<https://doi.org/10.31713/MCIT.2024.043>

Вікторія Рейнська  
Національний університет водного господарства та природокористування  
Рівне, Україна  
[v.b.reinska@nuwm.edu.ua](mailto:v.b.reinska@nuwm.edu.ua)

Тетяна Мотова  
Національний університет водного господарства та природокористування  
Рівне, Україна  
[motova\\_ak22@nuwm.edu.ua](mailto:motova_ak22@nuwm.edu.ua)

**Анотація** – У даній роботі наведено відомості про реалізацію мобільного додатку для сервісу обслуговування домашніх тварин. Проаналізовано основні функції додатку, такі як реєстрація користувачів, створення профілів тварин, бронювання послуг догляду та ветеринарного обслуговування. Розглянуто інтеграцію платіжних систем для зручного та безпечного розрахунку за послуги, а також можливість перегляду історії бронювань та отримання нагадувань про планові заходи. Запропоновано рекомендації щодо покращення інтерфейсу користувача та оптимізації продуктивності додатку, щоб забезпечити зручність і надійність для власників тварин та сервісних працівників.

**Ключові слова** – мобільний додаток, послуги, інтерфейс користувача, безпека та захист даних користувачів, ветеринарне обслуговування

## I. ВСТУП

У сучасному ритмі життя багато власників тварин не завжди мають час чи можливість повністю займатися доглядом за своїми улюбленими. Багато власників тварин відчувають певні труднощі в організації догляду за своїми чотирилапими друзями, особливо коли настають несподівані події або бракує часу через щільний графік.

Ідея розробки мобільного додатку для обслуговування домашніх тварин виникла як відповідь на зростаючу потребу власників тварин у професійних і надійних послугах. Він дозволить замовляти послуги з догляду, такі як ветеринарні консультації, грумінг, вигул собак, догляд на час від'їзду (догсітінг), та інші послуги, які можуть бути потрібні для здоров'я та благополуччя тварин..

## II. ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ

**Мета статті:** дослідження процесу розробки та впровадження мобільного додатку для сервісу обслуговування домашніх тварин

Основною метою додатку є полегшення життя власникам домашніх тварин, надаючи їм зручний доступ до перевірених спеціалістів. У той же час, додаток відкриває нові можливості для людей, які надають ці послуги, дозволяючи їм розширити клієнтську базу та збільшити доходи. Користувачі

додатку, такі як власники тварин, зможуть миттєво знайти необхідну послугу, незалежно від часу чи місця свого перебування, можливість планування і бронювання послуг в додатку дозволить зекономити час на пошук і організацію догляду за тваринами та буде гарантована безпека і зручність використання додатком [2].

### 1) Реалізація мобільного додатку

Мобільний додаток для обслуговування домашніх тварин може бути реалізований на основі кросплатформних технологій, таких як React Native[3] або Flutter для iOS та Android. Серверна частина буде працювати на Node.js[4] або Django, а для обміну даними використовуватимуться REST API або GraphQL. Дані зберігатимуться в PostgreSQL або MongoDB, залежно від типу інформації. Авторизація відбуватиметься через OAuth 2.0 та JWT, а шифрування забезпечить безпеку. Хмарні платформи, як AWS або Google Cloud, допоможуть у масштабуванні. Також мобільний додаток потребує не тільки функціональності, але й інтуїтивно зрозумілого та зручного інтерфейсу. Для створення дизайну інтерфейсу ідеально підходить Figma[2,5].

### 2) Функції мобільного додатку

Ключові функції додатку розроблені так, щоб забезпечити зручність користування як для власників тварин, так і для професіоналів, які надають послуги:

- У додатку буде інтегрований зручний календар, де користувачі зможуть заздалегідь бронювати час для послуг.
- Для власників собак буде корисною функція відстеження місцезнаходження тварини під час прогулянки або іншого догляду. Це допоможе власникам бути впевненими в тому, що їхні улюбленці в безпеці та під наглядом.
- Система відгуків і рейтинги. У додатку буде можливість залишати відгуки про якість наданих послуг, що сприятиме формуванню довіри між користувачами та професіоналами. Власники тварин зможуть легко орієнтуватися, обираючи найкращого грумера або ветеринара.

- Оплата послуг буде здійснюватися безпосередньо через додаток, що спростить процес розрахунку. Користувачі зможуть обрати зручний для них спосіб оплати: банківська картка, електронні гаманці тощо.

- Додаток нагадуватиме власникам про важливі події – вакцинації, візити до ветеринара, планові прогулянки чи інші заплановані заходи. Це допоможе уникнути пропущених візитів і забезпечить своєчасний догляд за тваринами.

Додаток стане не лише зручним інструментом для власників тварин, але й ефективною платформою для професіоналів, які надають послуги. Грумери, ветеринари, догсіттери, психологи, кінологи, тренери собак та інші фахівці зможуть зареєструватися на платформі, пропонуючи свої послуги новим клієнтам. Спеціалісти матимуть доступ до календаря з можливістю самостійно виставляти доступний час для бронювання послуг.

### 3) Монетизація

За кожну успішну транзакцію між клієнтом і виконавцем додаток утримуватиме невеликий відсоток. Це дозволить забезпечити стабільний дохід для підтримки і розвитку платформи.

Преміум-підписка. Користувачі, які бажають отримати додаткові переваги (наприклад, доступ до ексклюзивних послуг або пріоритетне обслуговування), зможуть оформити преміум-підписку.

Також додаток стане чудовою платформою для реклами товарів та аксесуарів для домашніх тварин. Компанії, що продають корми, іграшки чи ветеринарні препарати, зможуть розміщувати рекламу безпосередньо у додатку.

### 4) Розвиток мобільного додатку

Ринок послуг для домашніх тварин активно розвивається, тому створення такого додатку може стати вигідною інвестицією. Конкурентними перевагами даної платформи є:

Додаток буде зручним і простим у використанні навіть для тих, хто не часто користується технологіями.

Відвідування ветеринара, грумінг, догляд під час від'їзду, тренування – усе це можна буде знайти в одному місці.

Додаток дозволить користувачам отримувати персоналізовані рекомендації залежно від потреб їхніх тварин.

У майбутньому цей мобільний додаток може стати справжнім "помічником" для кожного власника домашніх тварин. З його допомогою можна буде не тільки замовляти послуги, але й отримувати поради щодо догляду, відстежувати здоров'я улюбленців, а також брати участь у заходах для тварин.

Платформа може також вийти на міжнародний ринок, забезпечуючи доступ до послуг не тільки в межах одного міста чи країни, але й по всьому світу. Це дозволить власникам тварин знайти необхідні послуги навіть під час подорожей.

## III. ВИСНОВКИ

Мобільний додаток для сервісу обслуговування домашніх тварин – це інноваційний підхід до вирішення проблеми догляду за улюбленицями. Він створює нові можливості як для власників тварин, так і для професіоналів, відкриваючи ринок послуг у новому форматі. Така платформа стане незамінним інструментом у повсякденному житті любителів тварин.

## ЛІТЕРАТУРА

[1] Mobile Application for Pet Care Services: Design and Implementation. URL: [https://www.researchgate.net/publication/373733911\\_Android\\_Mobile\\_Application\\_System\\_for\\_Pet\\_Care\\_Services\\_Using\\_MVVM\\_Architecture](https://www.researchgate.net/publication/373733911_Android_Mobile_Application_System_for_Pet_Care_Services_Using_MVVM_Architecture) (дата звернення: 14.10.2024)

[2] Pet Care Management Using Mobile Apps: A Case Study. URL: <https://www.eliftech.com/case-studies/pet-care-app/> (дата звернення: 14.10.2024)

[3] Nader Dabit. React Native in Action.

[4] Mario Casciaro. Node.js Design Patterns.

[5] "Designing with Figma" URL: <https://www.figma.com>. (дата звернення: 14.10.2024).