

Інформаційні технології у вирішенні проблем фіскалізації підприємств: дослідження електронного кабінету платників

<https://doi.org/10.31713/MCIT.2024.044>

Рейнська Вікторія,
Національний університет водного
господарства та природокористування
Рівне, Україна
v.b.reinska@nuwm.edu.ua

Колесник Марія
Національний університет водного господарства
та природокористування
Рівне, Україна
kolesnyk_ak23@nuwm.edu.ua

Анотація – У статті досліджено основні проблеми роботи ФОП-ів із електронним кабінетом платників податків. Дослідження цієї проблеми є актуальною в Україні, адже це впливає на розвиток бізнесу в країні. Порушується питання чи розуміють підприємці що таке електронний ключ та яку інформацію він в собі несе.

Ключові слова – електронний кабінет платників податку, ФОП, електронний ключ, підприємець, фіскалізація підприємств.

I. ВСТУП

Чимало підприємств, які допомагають ФОП-ам фіскалізуватись зіштовхуються із проблемами на перших етапах роботи – збір інформації. Люди не розуміють як працює Електронний кабінет платників податків, не розуміють що таке електронний ключ ФОП-а, та не розуміють що він в собі містить і як працює. Що перешкоджає якісній роботі обох сторін.

II. ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ

Мета статті: Метою статті є формулювання рекомендацій щодо вирішення проблеми розуміння роботи з електронним кабінетом платників податків.

Існують компанії, які працюють у сфері автоматизації малого і середнього бізнесів. В їх роботу входить, зібрати дані клієнта, щоб передати їх бухгалтеру на реєстрацію електронного ключа в податковій, реєстрація особистого кабінету у обраному клієнтом ПРРО, та запуск роботи ПРРО. І досить часто в своїй роботі вони зіштовхуються із такою проблемою - люди не розуміють як працює Електронний кабінет платників податків, не розуміють що таке Електронний ключ ФОП-а, та не розуміють що він в собі містить і як працює.

1) Електронний кабінет податків

Електронний кабінет платника податків – це сервіс, створений урядом для можливості реалізовувати платником податків свої права та обов'язки в електронному вигляді. Завдяки

впровадженню цієї системи стала можливою відправка електронних документів до органів ДПС, подання податкової звітності, отримання деяких довідок (наприклад, про відсутність заборгованості), отримання іншої інформації із загальнодоступних реєстрів, а також надсилання різноманітних запитів чи заяв з метою отримання необхідних податкових даних, пов'язаних з власною діяльністю – і все це в електронному вигляді. Загалом Е-кабінет складається з відкритої частини, що містить загальнодоступну інформацію, та приватної частини – суто особистий кабінет.

2) Фіскалізація

Згідно із Законом 3219, загальна фіскалізація стосується всіх підприємств, що при веденні бізнесу проводять розрахункові операції. Підприємцям необхідно фіскалізуватись, а для цього потрібна їх обізнаність у роботі із податковою. В інтернеті хоч і є достатньо інформації для того щоб дізнатись як працює ти чи інше, але частина сайтів написано науковими словами, що не завжди є зрозумілими і врахуємо ще те, що частина ФОП-ів це люди середнього та старшого віку, які не завжди вміють користуватись браузером та сучасними технологіями. Окрім цього, не усі бухгалтери знають як подавати потрібні звіти для реєстрації ПРРО в податковій. Часто вони знаються лише на підрахунку та фінансових операціях. На основі цього було знайдено рішення як можна полегшити роботу і ФОП-ам і компаніям, які допомагають фіскалізувати підприємства.

3) Варіанти вирішення проблеми

Для вирішення цієї проблеми є наступні рішення:

- Онлайн курси для починаючих ФОП-ів по роботі з Електронним кабінетом платників податку. Кожен починаючий ФОП попередньо зможе пройти ці курси та вже мати базове розуміння особистого кабінету платників податку, що він у собі містить та як функціонує

- Оформлення і підтримка Ютуб каналу де буде розглянуто кожен пункт кабінету, пояснення про електронні ключі, та які є варіанти фіскалізації бізнесу. Для цього необхідна людина, яка є професіоналом в цій справі. Будуть зроблені відео, які розглядають електронний кабінет до дрібниць по кожному пункту.

- Онлайн підтримка клієнтів, які фіскалізувались через чат-бот. Де будуть задіяні відповідні спеціалісти та зможуть дати відповідь на популярні питання.

- Офлайн кабінет, де клієнти стаціонарно можуть вирішити свої питання по реєстрації ФОП-а, роботі з Електронним кабінетом платника. Адже багатьом людям важливо бачити із ким вони працюють та поговорити вживу.

III. ВИСНОВКИ

Для того щоб сформувати якісний бізнес потрібно не тільки почати, а і розуміти як все працює зсередини, хоча б на базовому рівні. Це допоможе і самим ФОП-ам почувати себе впевненіше і людям які безпосередньо працюють із ними.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] Брадул О. М., Адамовська В. С., Шепелюк В. А. «Перспективи впровадження електронний кабінет платника податків – Дія»

URL: <https://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/312/340> (дата звернення: 14.10.2024)

- [2] БІП «Електронний кабінет платника податків»

URL: <https://bip.net.ua/articles/elektronnyj-kabinet-platnyka-podatkov-yedy-na-nadijna-ta-bezkoshtovna-programa-dlya-roboty-fop-z-podatkovoyu/> (дата звернення: 14.10.2024)

- [3] Електронний кабінет платників податків

URL: <https://cabinet.tax.gov.ua/>

- [4] Закон Укоаїни від 30 червня 2023 року №3219-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу Укаїни та інших законів Укаїни щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану»

URL: <https://tax.gov.ua/zakonodavstvo/podatkovozakonodavstvo/zakoni-ukraini/78340.html>